

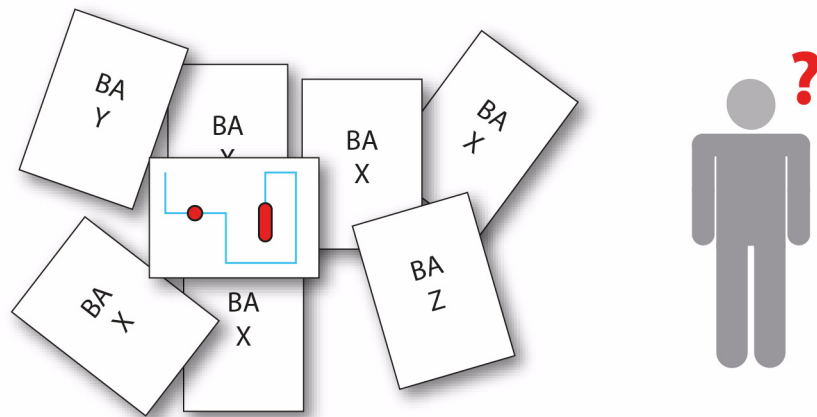
Praxistipp 01/2016

Komponenten einer Anlage Anlagendokumentation Teil II



Anlagendoku ... und was jetzt?

Sicher haben Sie sich schon Gedanken gemacht, wer für Ihre Anlage eine gute Betriebsanleitung schreiben wird...



Was machen mit der „Bananenschachtel“?

Eigentlich sind ja alle Informationen vorhanden. Die wichtigen Details werden in der Internen Technischen Dokumentation festgehalten. In dieser Form – vermutlich mehr oder weniger im Fachjargon – vom Spezialisten für Spezialisten – geschrieben, nutzen diese Fakten Ihrem Kunden als Anleitung für den Betrieb aber eher weniger.

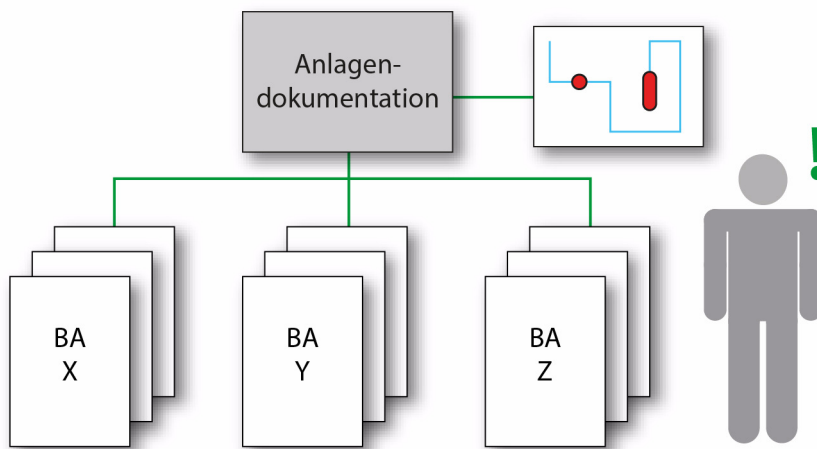
Wir haben es hier also mit zwei völlig verschiedenen Welten zu tun. Zum Einen mit der Welt der Forscher und Entwickler und zum Anderen mit der Welt der Nutzer und Anwender. Wer kann diese zwei Welten verbinden und wie führt der Weg dorthin...

... und das auch noch im Sinne der Maschinenrichtlinie?

Die Fähigkeiten einer Konstruktionsabteilung liegen ganz klar bei Erfindung und Entwicklung technischer Produkte. Hiermit haben alle Beteiligten bereits alle Hände voll zu tun. Wer hat Befähigung und Zeit, eine gute Betriebsanleitung zu schreiben?

Mit wenigen Schritten zum Ziel!

Entweder wird diese Arbeit - ganz zentral - von einer internen Technikredaktion erledigt oder es wird jemand von extern beigezogen.



Auf jeden Fall ist eine interne Person wichtig, die Informationen beschaffen und Schnittstellen definieren kann zwischen diesen beiden Welten. Diese Person muss die **Anlage** genau kennen. Sie muss wissen, welche Informationen in der **Betriebsanleitung** wichtig sind, welche **CAD-Details** ganz unerlässlich, welche **Ersatzteile** nicht fehlen dürfen... u.s.w. ... bis zu Komponenten der **Zulieferer**.

Diese interne Schnittstellen-Person hat eine zentrale Funktion. Wichtiges ist von Unwichtigem zu trennen. Alle Daten müssen aktuell sein, es sollte keine doppelte Arbeit generiert werden. Kurz:

Der Zugriff zur Bananenschachtel muss **klar strukturiert und brandaktuell** sein.

Sollten Sie hierzu noch Fragen haben, sind wir gerne für Sie da!

Bis zum nächsten Mal, Ihr

Peter Tschannen



Kompetenzzentrum für Technische Kommunikation

- Konformitätsbewertungsverfahren
- Risikobeurteilungen
- Betriebsanleitungen
- Anlagedokumentationen
- Multimediale Dokumentationen
- Illustrationen und Animationen (2D / 3D)
- Übersetzungsprozesse

Technische Informationen und Dienstleistungen

P. Tschannen GmbH
Dählenweg 3
CH-3054 Schüpfen
Telefon ++41 (0)31 869 24 91
Telefax ++41 (0)31 869 57 91

info@tid-cad.ch
www.tid-cad.ch