

Praxistipp 02-2013

**Drehen Sie den Spieß um!
Ein „Ja“ zur technischen Dokumentation**



Akzeptierte Technische Dokumentationen

Die Akzeptanz der Technischen Dokumentation hat spürbar zugenommen. Nicht ganz freiwillig übrigens: Maschinenrichtlinie und -verordnung, sowie Produktesicherheitsgesetz – kurz die Gesetzgebung – haben diesen Prozess nicht unwesentlich beschleunigt.

Dennoch bekomme ich von Doku-Muffeln immer noch die gleichen drei Behauptungen zu hören.

Behauptung 1: Es wird keine Maschine zusätzlich verkauft

Ein scheinbar treffendes Argument: natürlich kauft niemand eine Maschine aufgrund der schönen farbigen Dokumentation. Auf der anderen Seite bin ich felsenfest davon überzeugt, dass sich die Unlust beim Lesen einer schlechten Dokumentation unbewusst auf das Produkt überträgt. Ich könnte Ihnen hier ein trauriges Liedchen von mir und meinem Fernseher singen. Und schon haben wir den Salat.

Nicht vergessen, die Betriebsanleitung ist Teil des Produkts und wird auch als solches wahrgenommen.

Behauptung 2: Die Betriebsanleitung erzielt keinen Mehrwert

Falsch: Aussagekräftige Grafiken, sichere Anweisungen an der richtigen Stelle und nützliche Tipps bei kniffligen Abläufen helfen mit, unfallfreie und effiziente Arbeit zu verrichten. Ganz nebenbei sichern die Handbücher das Know-How in Ihrer Firma.

Darin steckt jede Menge Mehrwert – falls die Dokumente nach modernen Gesichtspunkten strukturiert und auf das Zielpublikum ausgerichtet sind.

Behauptung 3: Die Dokumentation wird eh nicht gelesen

Zugegeben, auch in meinem Tagesablauf greife ich nicht aus Spass nach irgendeiner Anleitung und lese darin. Aber wie sieht es aus, wenn es sich um nicht ganz alltägliche Arbeiten handelt? Oder wenn neue Mitarbeitende eingeschult werden?

Moderne Maschinen und Geräte verfügen meist über einen grossen Funktionsumfang, der sich nur mit der Dokumentation ganz erschliesst. Und dann zeigt sich die Qualität des Manuals.

Drehen Sie den Spiess um!

Natürlich können Sie vom leidigen Übel der Dokumentation und von gesetzlich verordneten Mehrkosten jammern. Aber warum nicht den Spiess umdrehen und Ihre gute Montageanleitung, oder Betriebsanleitung zu Marketingzwecken einsetzen? Zeigen Sie diese beim Verkaufsgespräch, führen Sie damit Schulungen durch – so lernt der Kunde neben dem Produkt auch gleich die Anleitung kennen – und geben Sie dem Dokument den Platz, den es verdient. Ein „Ja“ zur technischen Dokumentation. Vielleicht nicht jubelnd – aber immerhin überzeugt.

In diesem Sinne bis zum nächsten Mal.

Ihr Peter Tschannen

Übrigens:

Nebst Risikoanalysen und Risikobeurteilung für Maschinen und Anlagen (Maschinenrichtlinie) führen wir neu auch Analysen und Konzepte zu Themen aus dem Bereich der Arbeitssicherheit nach EKAS durch.

Drehen Sie den Spiess um!

dokumentiert



Kompetenzzentrum für Technische Kommunikation

- Konformitätsbewertungsverfahren
- Risikoanalysen (MRL)
- Arbeitssicherheit (EKAS)
- Betriebsanleitungen
- Anlagedokumentationen
- Multimediale Dokumentationen
- Illustrationen und Animationen (2D / 3D)
- Übersetzungsprozesse

Technische Informationen und Dienstleistungen

P. Tschannen GmbH
Dählenweg 3
CH-3054 Schüpfen
Telefon ++41 (0)31 869 24 91
Telefax ++41 (0)31 869 57 91

info@tid-cad.ch
www.tid-cad.ch