



## Praxistipp 01-2011

Qualitätsmanagement in der  
technischen Dokumentation



Technische Informationen & Dienstleistungen

P. Tschannen GmbH  
Klosterweg 4  
CH-3053 Münchenbuchsee

Telefon ++41 (0)31 869 24 91  
Telefax ++41 (0)31 869 57 91

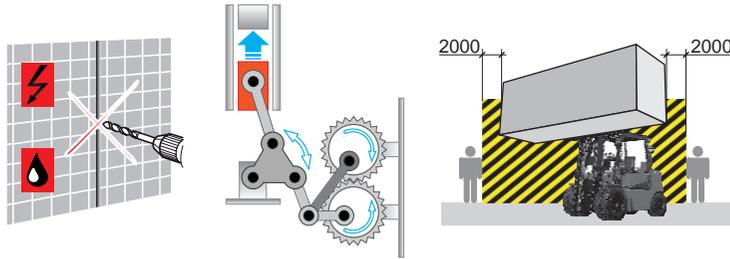
info@tid-cad.ch  
www.tid-cad.ch



## Kann TID Gutes noch verbessern?

Ja, wir können!

Seit beinahe 2 Dekaden stellt das Team von TID die Erfahrung und das Know-how als Dienstleister für Dokumentationen unterschiedlichster Art in den Dienst der Kunden. Die fundierten Kenntnisse, das qualifizierte Team und die geeigneten technischen Mittel gepaart mit der stetigen Weiterentwicklung sichern bereits seit geraumer Zeit die hohe Qualität unserer Erzeugnisse. Dennoch bemühen wir uns stetig, unsere Effizienz zu steigern und das bereits Gute noch zu verbessern.



Qualitätsmaßnahme 1



Seit Juli 2010 haben wir unsere Anstrengungen hinsichtlich der Qualität durch den Aufbau und die Einführung des Qualitätssystems nach ISO 9001:2008 zusätzlich erweitert. Begleitet durch einen lizenzierten Auditor für Managementsysteme haben wir analysiert, Verbesserungspotenzial aufgezeigt und die entsprechenden Maßnahmen im ersten Quartal 2011 eingeführt.

Eine spätere Zertifizierung durch ein autorisiertes Institut streben wir an, behalten uns jedoch deren Durchführung derzeit noch vor.

Aufgrund der heute „gelebten“ internen Prozesse im Dokumentationsprozess, vom Angebot bis zum Projektabschluss, können wir unseren Kunden eine gesteigerte Effizienz und zusätzliche fachliche Sicherheit bieten.

Sie, als hoffentlich bestehender oder zukünftiger Kunde, werden dies im positiven Sinne zu spüren bekommen. Gerne nehmen wir neue Herausforderungen an und beweisen Ihnen nebst unserer hohen Fachkompetenz auch unsere Prozesssicherheit.

## Qualitätsmaßnahme 2

Basierend auf einer Analyse und dem daraus resultierenden Konzept (Praxistipp 02-2010) erstellen wir einen umfassenden, individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Redaktionsleitfaden für die interne Verwendung oder als unterstützendes Hilfsmittel für uns als Dienstleister.

Der Redaktionsleitfaden erleichtert den im Dokumentationsprozess beteiligten Personen wesentlich die Arbeit und dient der Vereinheitlichung und Sicherung der Qualität der gesamten technischen Dokumentation. Im Redaktionsleitfaden werden die Inhalte des Konzepts vertieft betrachtet, verfeinert, strukturiert und festgehalten. Der Redaktionsleitfaden beinhaltet im Wesentlichen folgende Angaben:

Grundlagen	Relevante Normen und Richtlinien, Software, Bildbearbeitung
Datenhandling	Versionenkontrolle, Arten von Dokumenten, Nummernbuch, Sprachverwaltung
Struktur	Kapitelstruktur, Überschriftenstruktur, modularer Aufbau, Sequenzierung, Template, Layout
Sprache	Terminologie, Abkürzungen, neutraler Fließtext, Textaufbau, Wortwahl
Gestaltung	Farben, Schriftart, Schriftgrößen, Auszeichnungen, Gestaltung von Sicherheitshinweisen und Handlungsanweisungen, Tabellendarstellung
Dokumente	Verwalten, Erstauflage, Neuauflage, Verknüpfungen, übersetzte Dokumentationen
Änderungswesen	Änderungen am Datenstamm, Änderungen in verknüpften Büchern
Produktion	Medien, Drucken, Heften
Projektwerkzeuge	Projektadministration, QM, QS, Checklisten

Diese und weitere Angaben bilden die Basis für die effiziente Erstellung von technischen Dokumentationen. Nie mehr wird jemand danach Fragen, wie denn jetzt der Sicherheitshinweis gestaltet werden muss und welche normgerechten Aussagen er enthalten muss. Die Formatierungen im Dokument sind festgehalten, somit gehören unterschiedliche Zeilenabstände, Einzüge, uneinheitliche Schriftgrößen, etc. der Vergangenheit an. Kurz ausgedrückt bedeutet dies, dass sich die schreibende Person vollständig auf den Inhalt konzentrieren kann und nicht mehr mit Nebensächlichkeiten an der eigentlichen Arbeit gehindert wird.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir beraten Sie gerne detailliert und umfassend bei Ihnen vor Ort. Sie sind jedoch selbstverständlich auch bei uns in Münchenbuchsee jederzeit herzlich willkommen. In diesem Sinne freue ich mich auf einen nächsten Kontakt und wünsche Ihnen zwischenzeitlich erfolgreiche Geschäfte und einen schönen Frühsommer.

Bis zum nächsten Mal, Ihr Peter Tschannen